

FAQ's zur Wiedereröffnung BadeLand

Warum sind so wenig Besucher*innen zugelassen?

Aufgrund der Auflagen vom Gesundheitsamt Wolfsburg können wir nur eine begrenzte Anzahl an Besuchern einlassen. Die deutsche Gesellschaft für das Badewesen hat einen Pandemieplan für die Öffnung der Bäder mit Empfehlungen dazu erarbeitet, an die sich die Bäder in Wolfsburg halten. Für die Besucherzahl wurden dabei pro Schwimmer 4,5 m² an Wasserfläche zur Verfügung gestellt. Von dieser Zahl wurden 75% errechnet und dies stellt die zugelassene Anzahl an Besuchern dar.

Warum kann die Badezeit nicht vor Ort verlängert werden?

Aufgrund der Auflagen vom Gesundheitsamt Wolfsburg können wir nur eine festgelegte Anzahl von Besuchern in das BadeLand einlassen. Ihre gebuchte Badezeit kann deshalb grundsätzlich nicht verlängert werden. Bitte verlassen Sie das BadeLand deshalb entsprechend der gebuchten Zeit. Bei Verstößen gegen diese Tarifvorschrift **wird ein erhöhtes Eintrittsgeld von 30,00 € zuzüglich des Eintrittsgeldes erhoben.**

Wie kann ich meine Bonuskarte/Saisonkarte/Wertgutschein einsetzen?

Für den Einsatz der Bonuskarte, der „Saisonkarte 30 Tage“ oder einem Wertgutschein ist es wichtig, dass Sie trotzdem online ein Ticket erwerben um sich damit Ihre Schwimmzeit zu reservieren. Für dieses Ticket bezahlen Sie nicht – es dient lediglich der Reservierung Ihrer Schwimmzeit. Um das Ticket zu erhalten, setzen Sie bei der Registrierung bitte ein Häkchen bei „Ich bin Inhaber Bonuskarte/Wertgutschein“ oder ich bin Inhaber „Saisonkarte 30 Tage“. Sollten Sie die Registrierung schon abgeschlossen haben, können Sie dies nachträglich in Ihrem Profil tun. Bitte kommen Sie dann zur gebuchten Schwimmzeit an die Kasse und zeigen Ihr Ticket vor. Die Bezahlung erfolgt dann mit der Bonuskarte/Wertgutschein oder über die „Saisonkarte 30 Tage“. Bitte beachten Sie, dass Sie zum Einlass Ihre Bonuskarte/Saisonkarte 30 Tage und das Online-Ticket vorzeigen müssen.

Wie kann ich als Actic-Gast die BadeLandschaft besuchen?

Alle Actic-Gäste müssen sich grundsätzlich bei Actic für das Training anmelden. In jeden Zeitraum darf sich eine bestimmte Anzahl an Gästen in der BadeLandschaft aufhalten. Bitte wenden Sie sich für Fragen an den Vertragspartner Actic.

Muss ich als Begleitperson von Schwerbehinderten auch ein Ticket kaufen?

Nein, der Eintritt für Begleitpersonen von Schwerbehinderten ist weiterhin kostenfrei. Es reicht, wenn der Schwerbehinderte ein Ticket erworben hat und seine Begleitperson mitbringt. Die Begleitperson muss sich dann in eine Liste an der Kasse eintragen.

Muss ich eine Maske/Mund-Nasen-Bedeckung tragen?

Ja, im Foyer und auf dem Weg zur Umkleidekabine müssen Besucher*innen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Sobald Sie sich umgezogen haben und auf dem Weg ins Bad sind, können Sie die Bedeckung abnehmen.

An wen wende ich mich bei Fragen/ Anregungen?

E-Mail: info@badeland-wolfsburg.de

Stand 06.07.2021